

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 20»

РЕЙТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В БАЛЛАХ

131,0

МАКСИМАЛЬНО 160

ВСЕГО

РЕСПОНДЕНТОВ

299

12-160 БАЛЛОВ

ОТЛИЧНО

РЕЙТИНГ СООТВЕТСТВУЕТ УРОВНЮ

ЗНАЧЕНИЕ (ОТЛИЧНО, ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, НИЖЕ СРЕДНЕГО, НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО)

ИНТЕГРАЛЬНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПО УКРУПНЕННЫМ ГРУППАМ ПОКАЗАТЕЛЕЙ



ИНТЕГРАЛЬНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

	ответы анкет	экспертная оценка	итоговое значение	
1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.	37,48	24,00	30,74	
1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	9,25	7,00	8,12	П1
1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.	9,35	9,00	9,17	П2
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	9,36	8,00	8,68	П3
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	9,52	0,00	4,76	П4
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	64,51	36,00	50,25	
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	9,55	8,00	8,77	П5
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	7,22	7,00	7,11	П6
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	9,42	6,00	7,71	П7
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.	9,62	5,00	7,31	П8
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	9,71	6,00	7,85	П9
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	9,62	4,00	6,81	П10
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	9,36	0,00	4,68	П11
3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	20,00	-	20,00	
3.1 Доброжелательность и вежливость работников.	10,00	-	10,00	П12
3.2 Компетентность работников.	10,00	-	10,00	П13

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.	30,00	-	30,00	
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	10,00	-	10,00	П14
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	10,00	-	10,00	П15
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	10,00	-	10,00	П16

ОБОБЩЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ПОКАЗАТЕЛЬ 1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"

Интегральное значение 8,12

Экспертная оценка показателя организацией-оператором

Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Экспертная оценка
Наличие сведений о деятельности организации	1	1
Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1	1
Наличие документов об организации	1	1
Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2	1
Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	1
Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2	1
Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2	1

Значение экспертной оценки показателя 7,00

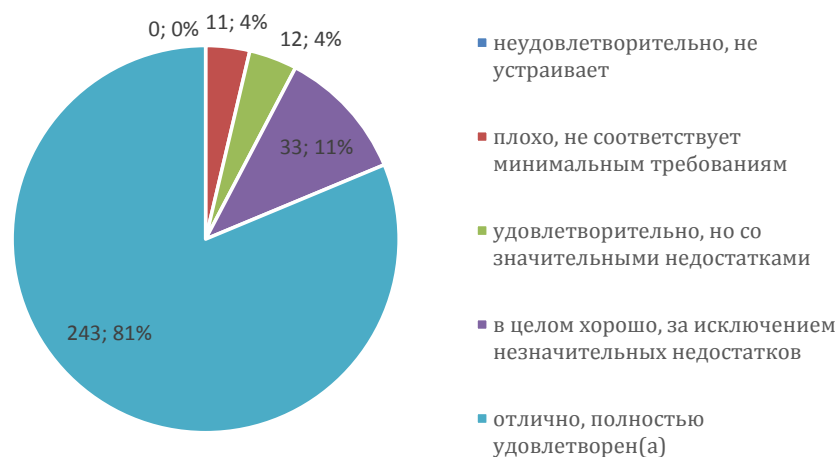
Среднее значение показателя по результатам анкетирования участников образовательного процесса

9,25

Результаты анкетирования участников образовательного процесса

ПОКАЗАТЕЛЬ 1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"

Вопросы анкеты	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	Примечание
неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
плохо, не соответствует минимальным требованиям	11	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
удовлетворительно, но со значительными недостатками	12	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	33	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
отлично, полностью удовлетворен(а)	243	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна



ОБОБЩЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ПОКАЗАТЕЛЬ 2 Наличие сведений о педагогических работниках организации

Интегральное значение **9,17**

Экспертная оценка показателя организацией-оператором

Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Экспертная оценка
Наличие сведений о руководителе организации	1	1
Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	1	1
Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	1	1
Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	1
Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1	1
Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	0
Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1	1
Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1	1
Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1	1
Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	1

Значение экспертной оценки показателя **9,00**

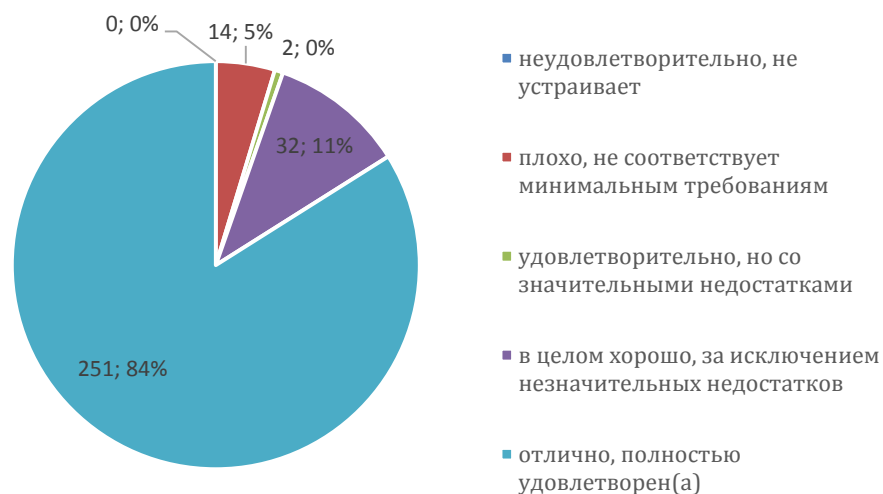
Среднее значение показателя по результатам анкетирования участников образовательного процесса

9,35

Результаты анкетирования участников образовательного процесса

ПОКАЗАТЕЛЬ 2 Наличие сведений о педагогических работниках организации

Вопросы анкеты	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	Примечание
неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
плохо, не соответствует минимальным требованиям	14	информация представлена не полностью
удовлетворительно, но со значительными недостатками	2	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	32	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
отлично, полностью удовлетворен(а)	251	информация размещена полностью, размещена актуальная информация



ОБОБЩЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ПОКАЗАТЕЛЬ 3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Интегральное значение **8,68**

Экспертная оценка показателя организацией-оператором

Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Экспертная оценка
Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе:	2	1
по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2	2
по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	2
с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	2
наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2	1

Значение экспертной оценки показателя **8,00**

Среднее значение показателя по результатам анкетирования участников образовательного процесса

9,36

Результаты анкетирования участников образовательного процесса

ПОКАЗАТЕЛЬ 3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Вопросы анкеты	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	Примечание
неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
плохо, не соответствует минимальным требованиям	12	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
удовлетворительно, но со значительными недостатками	12	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	16	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
отлично, полностью удовлетворен(а)	259	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации



ОБОБЩЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ПОКАЗАТЕЛЬ 4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

Интегральное значение 4,76

Экспертная оценка показателя организацией-оператором

Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Экспертная оценка
Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	0
Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	0
Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	0
Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	0

Значение экспертной оценки показателя 0,00

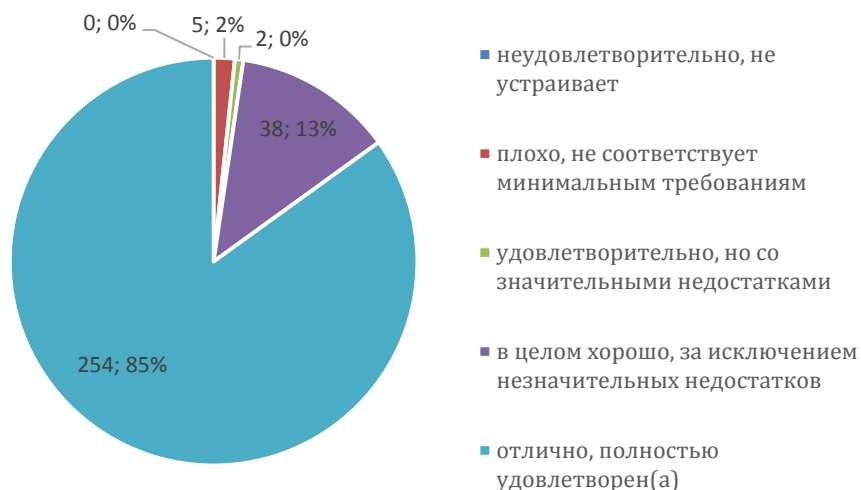
Среднее значение показателя по результатам анкетирования участников образовательного процесса

9,52

Результаты анкетирования участников образовательного процесса

ПОКАЗАТЕЛЬ 4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Вопросы анкеты	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	Примечание
неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
плохо, не соответствует минимальным требованиям	5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
удовлетворительно, но со значительными недостатками	2	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	38	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
отлично, полностью удовлетворен(а)	254	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени



ОБОБЩЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ПОКАЗАТЕЛЬ 5 Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)

Интегральное значение **8,77**

Экспертная оценка показателя организацией-оператором

Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Экспертная оценка
Обеспеченность учащихся компьютерами	0 - ниже среднего по городу (региону) 1 - равно или выше среднего по городу (региону)	1
Обеспеченность учителей (преподавателей)		1
Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами		0
Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками		0
Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 - нет в наличии, не обеспечены, 1 - есть в наличии, обеспечены	1
Наличие современной библиотеки-медиаотеки с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет		1
Обеспеченность специализированными кабинетами		1
Наличие электронных интерактивных лабораторий		1
Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием		1
Наличие электронных учебников и учебных пособий		1

Значение экспертной оценки показателя **8,00**

Среднее значение показателя по результатам анкетирования участников образовательного процесса

9,55

Результаты анкетирования участников образовательного процесса

ПОКАЗАТЕЛЬ 5 Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Вопросы анкеты	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	Примечание
неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
плохо, не соответствует минимальным требованиям	4	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
удовлетворительно, но со значительными недостатками	6	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	30	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
отлично, полностью удовлетворен(а)	259	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету



ОБОБЩЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ПОКАЗАТЕЛЬ 6 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Интегральное значение 7,11

Экспертная оценка показателя организацией-оператором

Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Экспертная оценка
Наличие спортивного зала	2	2
Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1	1
Наличие тренажерного зала	1	0
Наличие бассейна	1	0
Наличие медицинского кабинета	2	2
Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1	0
Наличие столовой на территории организации	2	2

Значение экспертной оценки показателя 7,00

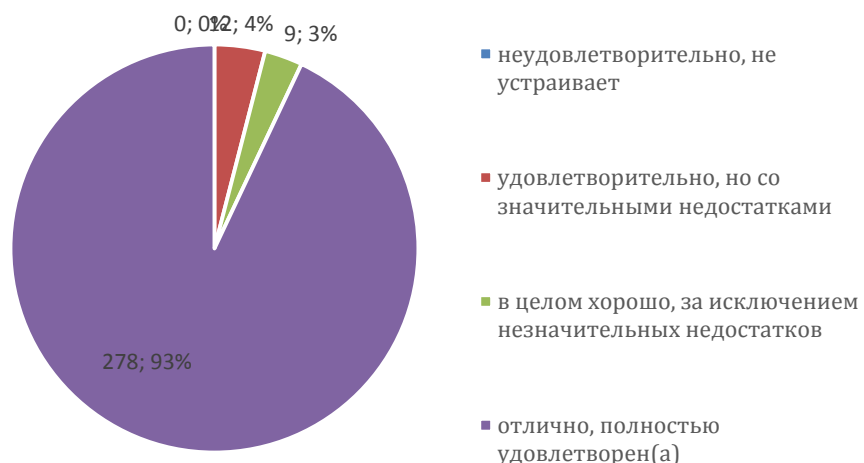
Среднее значение показателя по результатам анкетирования участников образовательного процесса

7,22

Результаты анкетирования участников образовательного процесса

ПОКАЗАТЕЛЬ 6 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия для охраны и укрепления здоровья.

Вопросы анкеты	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	Примечание
неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
удовлетворительно, но со значительными недостатками	12	организация имеет только физкультурный зал
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	9	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
отлично, полностью удовлетворен(а)	278	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности



Результаты анкетирования участников образовательного процесса

ПОКАЗАТЕЛЬ 6 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия по организации питания обучающихся.

Вопросы анкеты	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	Примечание
неудовлетворительно, не устраивает	15	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
отлично, полностью удовлетворен(а)	284	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания



ОБОБЩЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ПОКАЗАТЕЛЬ 7 Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Интегральное значение **7,71**

Экспертная оценка показателя организацией-оператором

Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Экспертная оценка
Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3	3
Использование дистанционных образовательных технологий	3	0
Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2	2
Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2	1

Значение экспертной оценки показателя **6,00**

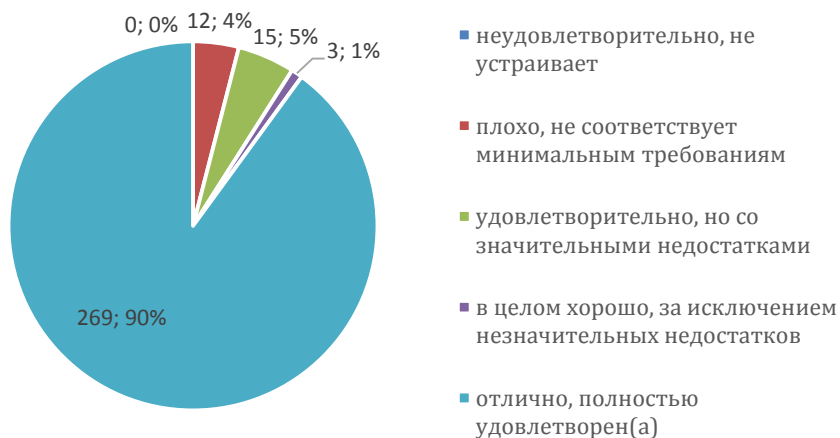
Среднее значение показателя по результатам анкетирования участников образовательного процесса

9,42

Результаты анкетирования участников образовательного процесса

ПОКАЗАТЕЛЬ 7 Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Вопросы анкеты	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	Примечание
неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
плохо, не соответствует минимальным требованиям	12	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
удовлетворительно, но со значительными недостатками	15	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	3	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
отлично, полностью удовлетворен(а)	269	отлично, полностью удовлетворен(а)



ОБОБЩЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ПОКАЗАТЕЛЬ 8 Наличие дополнительных образовательных программ

Интегральное значение **7,31**

Экспертная оценка показателя организацией-оператором

Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Экспертная оценка
Наличие программ социально-педагогической направленности	1	1
Наличие программ технической направленности	2	0
Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	1
Наличие программ художественной направленности	1	1
Наличие программ естественно-научной направленности	2	1
Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1	1
Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2	0

Значение экспертной оценки показателя **5,00**

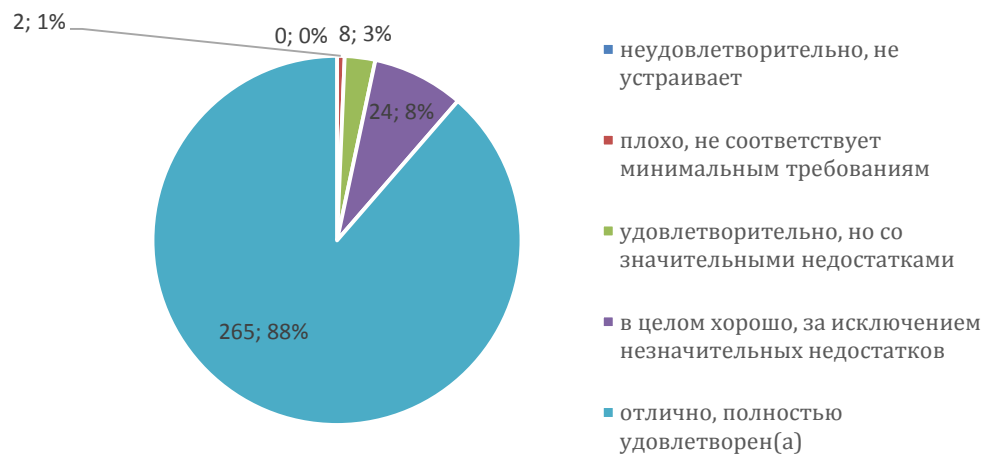
Среднее значение показателя по результатам анкетирования участников образовательного процесса

9,62

Результаты анкетирования участников образовательного процесса

ПОКАЗАТЕЛЬ 8 Наличие дополнительных образовательных программ

Вопросы анкеты	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	Примечание
неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
удовлетворительно, но со значительными недостатками	8	реализуется 2 дополнительных образовательных программы
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	24	реализуются 3 дополнительных образовательные программы
отлично, полностью удовлетворен(а)	265	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ



ОБОБЩЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ПОКАЗАТЕЛЬ 9 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Интегральное значение **7,85**

Экспертная оценка показателя организацией-оператором

Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Экспертная оценка
Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1	1
Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1	1
Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3	2
Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1	1
Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3	1
Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	0

Значение экспертной оценки показателя **6,00**

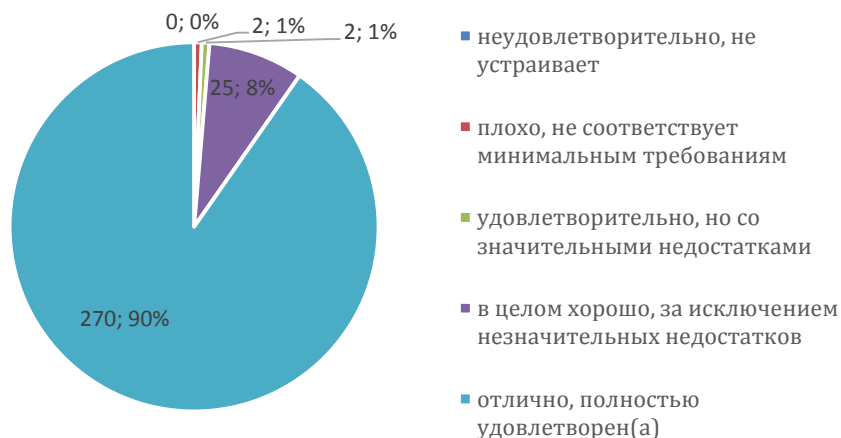
Среднее значение показателя по результатам анкетирования участников образовательного процесса

9,71

Результаты анкетирования участников образовательного процесса

ПОКАЗАТЕЛЬ 9 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Вопросы анкеты	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	Примечание
неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
плохо, не соответствует минимальным требованиям	2	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
удовлетворительно, но со значительными недостатками	2	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	25	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
отлично, полностью удовлетворен(а)	270	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях



ОБОБЩЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ПОКАЗАТЕЛЬ 10 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

Интегральное значение **6,81**

Экспертная оценка показателя организацией-оператором

Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Экспертная оценка
Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3	2
Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	0
Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	0
Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	2

Значение экспертной оценки показателя **4,00**

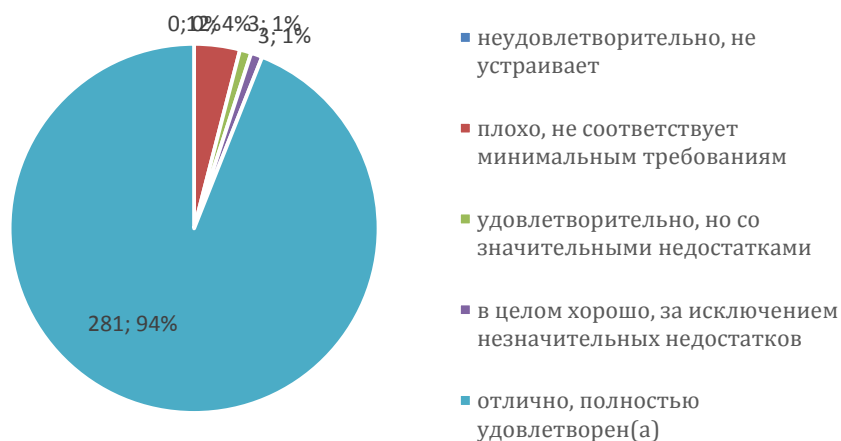
Среднее значение показателя по результатам анкетирования участников образовательного процесса

9,62

Результаты анкетирования участников образовательного процесса

ПОКАЗАТЕЛЬ 10 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Вопросы анкеты	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	Примечание
неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
плохо, не соответствует минимальным требованиям	12	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
удовлетворительно, но со значительными недостатками	3	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	3	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
отлично, полностью удовлетворен(а)	281	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях



ОБОБЩЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ПОКАЗАТЕЛЬ 11 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Интегральное значение 4,68

Экспертная оценка показателя организацией-оператором

Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Экспертная оценка
Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	0
Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	0
Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	0
Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2	0
Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	0
Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий	1	0
Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	1	0
Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	0

Значение экспертной оценки показателя 0,00

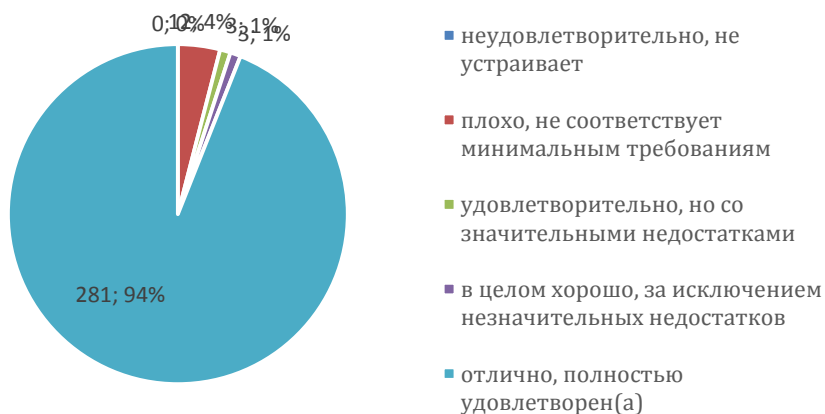
Среднее значение показателя по результатам анкетирования участников образовательного процесса

9,36

Результаты анкетирования участников образовательного процесса

ПОКАЗАТЕЛЬ 11 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Вопросы анкеты	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	Примечание
неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
плохо, не соответствует минимальным требованиям	12	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны
удовлетворительно, но со значительными недостатками	3	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	3	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
отлично, полностью удовлетворен(а)	281	условия полностью соответствуют потребностям



ОБОБЩЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

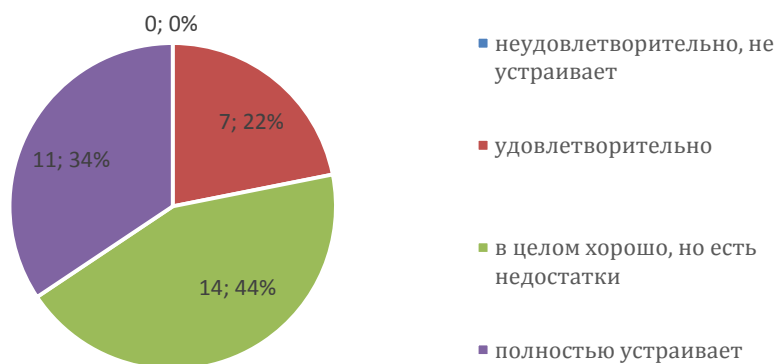
ПОКАЗАТЕЛЬ 12 Доброжелательность и вежливость работников

	Интегральное значение	10,00
Экспертная оценка показателя организацией-оператором	не предусмотрена	
Значение экспертной оценки показателя		-
Среднее значение показателя по результатам анкетирования участников образовательного процесса		10,00

Результаты анкетирования участников образовательного процесса

ПОКАЗАТЕЛЬ 12 Доброжелательность и вежливость работников

Вопросы анкеты	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	Примечание
неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	7	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	14	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	11	отлично, полностью удовлетворен(а)



ОБОБЩЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

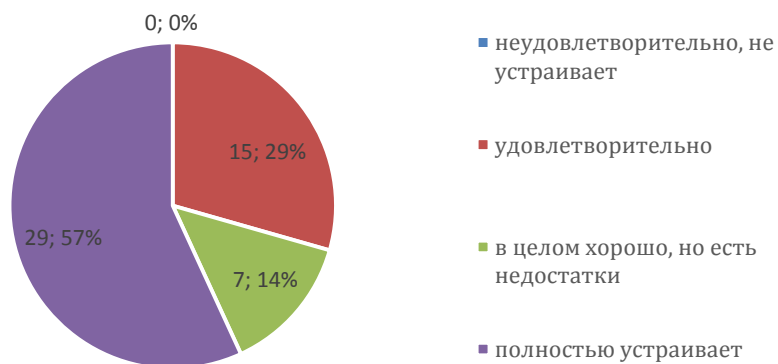
ПОКАЗАТЕЛЬ 13 Компетентность работников

	Интегральное значение	10,00
Экспертная оценка показателя организацией-оператором	не предусмотрена	
Значение экспертной оценки показателя		-
Среднее значение показателя по результатам анкетирования участников образовательного процесса		10,00

Результаты анкетирования участников образовательного процесса

ПОКАЗАТЕЛЬ 13 Компетентность работников

Вопросы анкеты	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	Примечание
неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	15	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	7	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	29	отлично, полностью удовлетворен(а)



ОБОБЩЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ПОКАЗАТЕЛЬ 14 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

	Интегральное значение	10,00
Экспертная оценка показателя организацией-оператором	не предусмотрена	
Значение экспертной оценки показателя		-
Среднее значение показателя по результатам анкетирования участников образовательного процесса		10,00

Результаты анкетирования участников образовательного процесса

ПОКАЗАТЕЛЬ 14 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Вопросы анкеты	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	Примечание
неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	3	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	2	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	44	отлично, полностью удовлетворен(а)



ОБОБЩЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

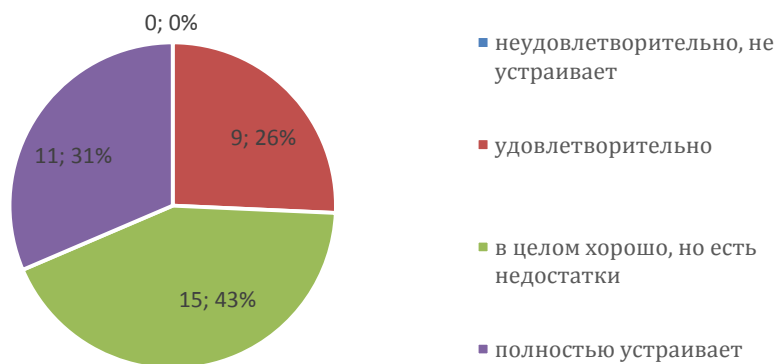
ПОКАЗАТЕЛЬ 15 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

	Интегральное значение	10,00
Экспертная оценка показателя организацией-оператором	не предусмотрена	
Значение экспертной оценки показателя		-
Среднее значение показателя по результатам анкетирования участников образовательного процесса		10,00

Результаты анкетирования участников образовательного процесса

ПОКАЗАТЕЛЬ 15 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Вопросы анкеты	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	Примечание
неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	9	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	15	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	11	отлично, полностью удовлетворен(а)



ОБОБЩЕННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ПОКАЗАТЕЛЬ 16 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

	Интегральное значение	10,00
Экспертная оценка показателя организацией-оператором	не предусмотрена	
Значение экспертной оценки показателя		-
Среднее значение показателя по результатам анкетирования участников образовательного процесса		10,00

Результаты анкетирования участников образовательного процесса

ПОКАЗАТЕЛЬ 16 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Вопросы анкеты	Количество респондентов, выбравших данный вариант ответа	Примечание
неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
удовлетворительно	6	удовлетворительно, но со значительными недостатками
в целом хорошо, но есть недостатки	1	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
полностью устраивает	22	отлично, полностью удовлетворен(а)

